



QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

A Associação Quinta das Pontes (AQDP) define requisitos e seleciona os seus fornecedores e estabelece os controlos necessários para garantir a conformidade necessária dos produtos e serviços provenientes do exterior.

A AQDP determina e aplica critérios para avaliação, seleção e monitorização do desempenho e reavaliação dos seus fornecedores externos com base nos seguintes indicadores:

➤ **Índice de Qualificação do Produto:**

Qualidade do Produto/Serviço, aquando receção dos produtos, por fornecedor, o colaborador procede ao carimbo do talão de compra, que permitirá avaliar a conformidade do produto. A avaliação resulta Numero de penalizações/número de fornecimentos, registado no programa informático de Gestão de Tesouraria.

➤ **Índice de Qualificação do Serviço Prestado:**

Crítérios de avaliação, cumprimento de prazo de entrega; resolução de reclamações, relação qualidade/preço; condições de pagamento e capacidade de resposta, numa escala quantitativa de 1 a 100 pontos, numa escala qualitativa de Muito Mau a Muito Bom.

➤ **Índice de Gestão de Fornecedor:**

Crítérios de avaliação o fornecedor ter Certificado da Qualidade, Certificado Ambiente e Certificado de Higiene Segurança e Saúde no Trabalho com pontuação certificado 100 pontos ausência de certificado 0 pontos.

A ponderação dos três índices resultará no índice de qualificação do fornecedor, numa escala quantitativa de 1 a 100 pontos (IQF), numa escala qualitativa de Classes de Muito Mau a Muito Bom

Quando a qualificação se encontra na Classe C, deve haver lugar a renegociação, quando qualificação se encontra na Classe D deve o fornecedor ser excluído.

IQF Obtido	Classe
$80\% \leq IQF \leq 100\%$	A – Muito Bom
$60\% \leq IQF < 80\%$	B – Bom
$40\% \leq IQF < 60\%$	C – Médio
$IQF < 40\%$	D – Mau (*)

No mês de janeiro AQDP realiza avaliação aos seus fornecedores relativamente à prestação de serviços do ano transato, podendo o fornecedor contactar a AQDP e obter informações acerca da sua avaliação.



Gestor da Qualidade

(Andreia Constâncio)

28/10/2019